



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 95

\_\_\_\_\_  
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

город Нижний Тагил

\_\_\_\_\_  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6667009602

95,94

318

257

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие современной эргономичной системы навигации и логистики, разместить на трех этажах здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения школы (включая схемы для маломобильных категорий граждан и слабовидящих)	30.06.2025	Репина Елена Викторовна, директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Репина Елена Викторовна, директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в ОО, норм деловой этики	01.12.2025	Репина Елена Викторовна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

4	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ОО и утвердить график их проведения. Провести PR - мероприятия для родительской общественности (дни открытых дверей не реже 1 раза в квартал, проводить общешкольные родительские собрания не реже 1 раза в четверть, публиковать информацию о ключевых событиях школьной жизни в официальном паблике школы и на сайте ОО (не реже 1 раза в неделю); обеспечить участие сотрудников школы в различных конкурсах: "Учитель Года России", "Россия - страна возможностей", "Педагогический дебют", информацию о которых доводить до сведения всех участников образовательного процесса	01.12.2025	Репина Елена Викторовна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дополнительную разъяснительную работу о режиме работы школы, состоящему из 5-дневного очного обучения и 6-го дня обучения с использованием дистанционных образовательных технологий на родительских собраниях, путем размещения дополнительной информации на сайте ОО, через электронные дневники обучающихся (в том числе, об изменениях в расписании)	31.05.2025	Репина Елена Викторовна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,7% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: установка дополнительных камер видеонаблюдения, приобретение спортивного оборудования на лыжную базу; приобретение оборудования в школьную столовую; установка профориентационной игры "Взросляндия" для обучающихся начальной школы; приобретение станков и 3-Д принтера в кабинет технического труда; замена мебели (стулья) в 2-х кабинетах; обновление компьютерного парка.</p> <p>Провести PR-мероприятия по популяризации действующих в ОО объединений дополнительного образования (кружки, спортивные секции, музейный центр, спортивный клуб, детский оркестр и др.), в том числе путем открыт мероприятий не реже 1 раза в четверть. Разместить информацию о работе школьных объединений дополнительного образования в современных форматах на официальном сайте ОО. Провести генеральную реконструкцию школьного официального сайта в сети "Интернет" (обеспечить лаконичный веб-дизайн с госсимволикой, более простую систему логистики и доступа к контенту и др.). Дополнительно установить не менее 11 наружных камер видеонаблюдения и не менее 5 камер внутреннего видеонаблюдения. Дополнительно оснастить современным оборудованием учебные кабинеты труда (технологии) и основ безопасности и защиты Родины в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО и СОО и с учетом областной программы "Уральская инженерная школа 2.0"</p>	31.05.2025	Репина Елена Викторовна, директор		