

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 95 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН

6667009602

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022-31.12.2024	Репина Елена Викторовна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить соответствие с нормативными актами официального сайта ОО, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.01.2022-31.12.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
2.1.		Обеспечить размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии));	30.06.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
2.2		Обеспечить размещение на официальном сайте предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	30.06.2022	Репина Елена Викторовна, директор		

2.3		Обеспечить размещение на официальном сайте информации о реализуемых уровнях образования	30.06.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
2.4		Обеспечить размещение на официальном сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.06.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
2.5		Обеспечить размещение на официальном сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
2.6		Обеспечить размещение на официальном сайте информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.06.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить популяризацию портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.06.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
3.1		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.06.2022	Репина Елена Викторовна, директор		

3.2		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.06.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
3.3		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.06.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: обеспечить в образовательной организации наличие детских зон отдыха	31.12.2024	Репина Елена Викторовна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.01.2022-31.12.2024	Репина Елена Викторовна, директор		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.01.2022-31.12.2024	Репина Елена Викторовна, директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:	31.12.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
7.1		Обеспечить размещение на сайте школы больше информации для семей с детьми с ОВЗ	31.12.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: проведение индивидуальных тренингов с лицами, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	30.06.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: проведение профессиональных тренингов, индивидуальных консультаций педагогического общения, тематических совещаний при администрации	31.12.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: проведение индивидуальных тренингов с лицами, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	31.12.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: популяризация деятельности ОО в СМИ, участие в муниципальных, региональных и федеральных конкурсах и проектах для школ и учителей, работа с кадровым составом	31.12.2023	Репина Елена Викторовна, директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: усилить контроль организации питания, проводить работу по информированию родителей об антитеррористической защищенности объекта, проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Репина Елена Викторовна, директор		

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: популяризация деятельности ОО в СМИ, участие в муниципальных, региональных и федеральных конкурсах и проектах для школ и учителей, работа с кадровым составом, проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Репина Елена Викторовна, директор		
----	--	---	------------	-----------------------------------	--	--

\*Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода).

Директор МБОУ СОШ №95



Репина Е.В.