

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБОУ СОШ № 95**  
**по состоянию на 1 апреля 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о выполнении мероприятий	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
<b>1-критерий открытости и доступности информации об организации</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне	31.01.2019	Репина Е.В., директор	Выполнено Ежемесячно обновляется информация на сайте ОО	31.01.2019
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление информации о педагогических и руководящих работниках	30.09.2019	Репина Е.В., директор	Выполнено Ежемесячно обновляется информация на сайте ОО	30.09.2019
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов Провести анализ запросов участников образовательного	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Опросы родителей (законных представителей) и обучающихся». Проведение анализа запросов участников ОП	01.11.2018	Репина Е.В., директор	Выполнено На сайте ОО реализована техническая возможность проведения опросов участников образовательного	01.11.2018

процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время				процесса	
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Обращение граждан» и размещение по ссылке необходимой документации, регламентирующей и упрощающей порядок обращения граждан в ОО.	01.01.2019	Репина Е.В., директор	Выполнено На сайте ОО реализована техническая возможность проведения опросов участников образовательного процесса	01.01.2019
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Издание приказа ОО о назначении ответственных за подготовку и размещение информации, размещаемой в разделе «Сведения об образовательной организации» на официальном сайте ОО.	01.01.2019	Репина Е.В., директор	Выполнено Приказ издается ежегодно	01.01.2019.
<b>2- критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>					
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Продолжать совершенствовать материально-	Замена оборудования школьной столовой	31.08.2019	Репина Е.В., директор	Выполнено Заменено оборудование в столовой (жарочный шкаф)	31.08.2019

техническое состояние ОО.					
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	Разработка Плана мероприятий по созданию условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).	31.05.2019	Репина Е.В., директор	Выполнено В рамках плана идет реализация части содержания образования с использованием ДОТ (например, для учащихся и классов, находящихся на карантине, а также по отдельным учебным предметам с использованием образовательных платформ, например РЭШ)	31.05.2019
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Олимпиады, конкурсы и НПК» и размещение по ссылке информации о возможности участия обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и НПК, в т.ч. с использованием ДОТ.	15.11.2018	Репина Е.В., директор	Выполнено На официальном сайте ОО размещена соответствующая ссылка	15.11.2018
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых оставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа	Совершенствование методической работы по изучению и внедрению в образовательную деятельность новой педагогической технологии – EduScrum.	30.06.2019	Репина Е.В., директор	Выполнено Реализованы мероприятия Плана по изучению и внедрению в образовательную деятельность новой педагогической технологии – EduScrum Проведена	30.06.2019

ОО.				стажировочная площадка для педагогической общественности	
<b>3- критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Обновление на официальном сайте ООО информационной справки об ООО с описанием возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, использования образовательной инфраструктуры ООО лицами с ОВЗ. По мере возникновения запроса.	15.11.2018	Репина Е.В., директор	Выполнено Разработан паспорт доступности ООО для лиц с ОВЗ	15.11.2018
<b>4- критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>					
Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ООО. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ООО. Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Обеспечение своевременного исполнения мероприятий Программы повышения квалификации педагогических и руководящих работников ООО.	30.06.2019	Репина Е.В., директор	Выполнено	30.06.2019