

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ СОШ № 95
по состоянию на I полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне	постоянно, контроль каждые 10 дней	Малышева А.А., учитель ИКТ. Шакиров А.И., инженер ИКТ.	Ежемесячно обновляется информация на сайте ОО	Январь- июнь 2019г.
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление информации о педагогических и руководящих работниках	сентябрь 2018 года, далее в течение учебного года по мере поступления изменений в течение 10 дней	Малышева А.А., учитель ИКТ. Шанских Г.М., заместитель директора по УР	Ежемесячно обновляется информация на сайте ОО	Январь- июнь 2019г.
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Опросы родителей (законных представителей) и обучающихся». Проведение анализа запросов участников ОП	до 01.11.2018 года	Малышева А.А., учитель ИКТ. Шакиров А.И., инженер ИКТ. Панаев В.А., заместитель директора по ВР	На сайте ОО реализована техническая возможность проведения опросов участников образовательного процесса	С января 2019года

меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время					
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Обращение граждан» и размещение по ссылке необходимой документации, регламентирующей и упрощающей порядок обращения граждан в ОО.	до 01.01.2019 года	Коваленко И.В., заместитель директора по УР Шушаров А.П., заместитель директора по УР Шакиров А.И., инженер ИКТ.	На сайте ОО реализована техническая возможность проведения опросов участников образовательного процесса	С января 2019года
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Издание приказа ОО о назначении ответственных за подготовку и размещение информации, размещаемой в разделе «Сведения об образовательной организации» на официальном сайте ОО.	26.09.2018	Репина Е.В., директор МБОУ СОШ №95	Выполнено Издан приказ на ответственного на период 2018-2019 учебного года	С 26.09.2018 до 31.08.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Замена оборудования школьной столовой	До 31.12.2018г.	Репина Е.В., директор МБОУ СОШ №95	Заменено оборудование в столовой (моющая машина)	Март 2019года
Разработать план мероприятий по созданию условий для	Разработка Плана мероприятий по созданию условий для	май 2019 года	Коваленко И.В., Шушаров А.П., заместители директора	Разработан План мероприятий по созданию условий для	Май 2019г.

получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	получения образования с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).		по УР	получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Олимпиады, конкурсы и НПК» и размещение по ссылке информации о возможности участия обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и НПК, в т.ч. с использованием ДОТ.	до 15.11.2018 года	Шанских Г.М., заместитель директора по УР Шакиров А.И., инженер ИКТ.	Мероприятие включено в План	15.10.2019г.
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых оставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Совершенствование методической работы по изучению и внедрению в образовательную деятельность новой педагогической технологии – EduScrum.	в течение 2018-2019 учебного года	Шанских Г.М., заместитель директора по УР	Реализация мероприятий Плана по изучению и внедрению в образовательную деятельность новой педагогической технологии – EduScrum Проведение стажировочной площадки для педагогической общественности Алтайского края	Апрель 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической,	Обновление на официальном сайте ОО информационной справки об ОО с описанием	до 15.11.2018 года	Кузьмина Н.Н., заместитель директора по ПВ Мальшева А.А., учитель ИКТ	Обновлена справка об ОО	10.01.2019г.

<p>медицинской или социальной помощи. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, использования образовательной инфраструктуры ОО лицами с ОВЗ. По мере возникновения запроса.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико- социальной экспертизы					
<p>Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО. Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Обеспечение своевременного исполнения мероприятий Программы повышения квалификации педагогических и руководящих работников ОО.</p>	<p>постоянно в течение учебного года</p>	<p>Шанских Г.М., заместитель директора по УР</p>	<p>Выполнено на период первого полугодия 2019г.</p>	<p>регулярно</p>

Директор МБОУ СОШ №95

Репина Е.В.