

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ СОШ № 95
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне	постоянно, контроль каждые 10 дней	Малышева А.А., учитель ИКТ. Шакиров А.И., инженер ИКТ.	Обновлена информация на сайте на начало 2018-2019 учебного года	До 01.09.2018г.
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление информации о педагогических и руководящих работниках	сентябрь 2018 года, далее в течение учебного года по мере поступления изменений в течение 10 дней	Малышева А.А., учитель ИКТ. Шанских Г.М., заместитель директора по УР	Обновлена информация на сайте на начало 2018-2019 учебного года	До 01.09.2018г.
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Опросы родителей (законных представителей) и обучающихся». Проведение анализа запросов участников ОП	до 01.11.2018 года	Малышева А.А., учитель ИКТ. Шакиров А.И., инженер ИКТ. Панаев В.А., заместитель директора по ВР	Мероприятие включено в План	до 01.11.2018 года

повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время					
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Обращение граждан» и размещение по ссылке необходимой документации, регламентирующей и упрощающей порядок обращения граждан в ОО.	до 01.01.2019 года	Коваленко И.В., заместитель директора по УР Шушаров А.П., заместитель директора по УР Шакиров А.И., инженер ИКТ.	Мероприятие включено в План	до 01.01.2019 года
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Издание приказа ОО о назначении ответственных за подготовку и размещение информации, размещаемой в разделе «Сведения об образовательной организации» на официальном сайте ОО.	26.09.2018	Репина Е.В., директор МБОУ СОШ №95	Выполнено	26.09.2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Замена оборудования школьной столовой	До 31.12.2018г.	Репина Е.В., директор МБОУ СОШ №95	Мероприятие включено в План	До 31.12.2018г.

Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	Разработка Плана мероприятий по созданию условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).	май 2019 года	Коваленко И.В., Шушаров А.П., заместители директора по УР	Мероприятие включено в План	До мая 2019г.
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Олимпиады, конкурсы и НПК» и размещение по ссылке информации о возможности участия обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и НПК, в т.ч. с использованием ДОТ.	до 15.11.2018 года	Шанских Г.М., заместитель директора по УР Шакиров А.И., инженер ИКТ.	Мероприятие включено в План	15.11.2018г.
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых оставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Совершенствование методической работы по изучению и внедрению в образовательную деятельность новой педагогической технологии – EduScrum.	в течение 2018-2019 учебного года	Шанских Г.М., заместитель директора по УР	Мероприятие включено в План	в течение 2018-2019 учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-	Обновление на официальном сайте ОО информационной справки об ОО с	до 15.11.2018 года	Кузьмина Н.Н., заместитель директора по ПВ Мальшева А.А.,	Мероприятие включено в План	15.11.2018г.

<p>педагогической, медицинской или социальной помощи. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>описанием возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, использования образовательной инфраструктуры ОО лицами с ОВЗ. По мере возникновения запроса.</p>		<p>учитель ИКТ</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико- социальной экспертизы</p>					
<p>Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО. Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Обеспечение своевременного исполнения мероприятий Программы повышения квалификации педагогических и руководящих работников ОО.</p>	<p>постоянно в течение учебного года</p>	<p>Шанских Г.М., заместитель директора по УР</p>	<p>Мероприятие включено в План</p>	<p>постоянно в течение учебного года</p>

