

**ОТЧЁТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБОУ СОШ № 95**  
**по состоянию на II полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне	постоянно, контроль каждые 10 дней	Малышева А.А., учитель ИКТ. Шакиров А.И., инженер ИКТ.	Выполнено Ежемесячно обновляется информация на сайте ОО	01.07.2019- 31.12.2019
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление информации о педагогических и руководящих работниках	сентябрь 2019 года, далее в течение учебного года по мере поступления изменений в течение 10 дней	Малышева А.А., учитель ИКТ. Шанских Г.М., заместитель директора по УР	Выполнено Ежемесячно обновляется информация на сайте ОО	01.07.2019- 31.12.2019
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Опросы родителей (законных представителей) и обучающихся». Проведение анализа запросов участников ОП	до 01.11.2018 года	Малышева А.А., учитель ИКТ. Шакиров А.И., инженер ИКТ. Воронина О.П., заместитель директора по ВР	Выполнено На сайте ОО реализована техническая возможность проведения опросов участников образовательного процесса	Действует с 01.01. 2019года

образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время					
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Обращение граждан» и размещение по ссылке необходимой документации, регламентирующей и упрощающей порядок обращения граждан в ОО.	до 01.01.2019 года	Коваленко И.В., заместитель директора по УР Шушаров А.П., заместитель директора по УР Шакиров А.И., инженер ИКТ.	Выполнено На сайте ОО реализована техническая возможность проведения опросов участников образовательного процесса	01.01.2019года
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Издание приказа ОО о назначении ответственных за подготовку и размещение информации, размещаемой в разделе «Сведения об образовательной организации» на официальном сайте ОО.	Ежегодно до 01.09.	Репина Е.В., директор МБОУ СОШ №95	Выполнено Издан приказ на ответственного на период 2019-2020 учебного года	31.08.2019г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Замена оборудования школьной столовой	До 31.08.2019г.	Репина Е.В., директор МБОУ СОШ №95	Заменено оборудование в столовой (жарочный шкаф)	24.08. 2019года
Разработать план мероприятий по	Разработка Плана мероприятий по	май 2019 года	Коваленко И.В., Шушаров А.П.,	В рамках Плана идет реализация части	С 01.09.2019г по настоящий момент

созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	созданию условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).		заместители директора по УР	содержания образования с использованием ДОТ (пример: для учащихся и классов, находящихся на карантине, а также по отдельным учебным предметам с использованием образовательных платформ, например РЭШ)	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Создание на официальном сайте ОО ссылки «Олимпиады, конкурсы и НПК» и размещение по ссылке информации о возможности участия обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и НПК, в т.ч. с использованием ДОТ.	до 15.11.2018 года	Шанских Г.М., заместитель директора по УР Шакиров А.И., инженер ИКТ. Мальшева А.А., учитель информатики и ИКТ	Раздел сайт ОО находится в разработке	30.08.2020г.
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых оставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Совершенствование методической работы по изучению и внедрению в образовательную деятельность новой педагогической технологии – EduScrum.	в течение 2018-2019 учебного года	Шанских Г.М., заместитель директора по УР	Выполнено Реализованы мероприятия Плана по изучению и внедрению в образовательную деятельность новой педагогической технологии – EduScrum Проведение стажировочной площадки для педагогической общественности	08.11. 2019г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Поддерживать возможность	Обновление на официальном сайте ОО	до 15.11.2018 года	Фирулева Н.В., заместитель директора	Разработан паспорт доступности ОО для	10.01.2020г.

качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	информационной справки об ОО с описанием возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, использования образовательной инфраструктуры ОО лицами с ОВЗ. По мере возникновения запроса.		по ПВ Малышева А.А., учитель ИКТ	лиц с ОВЗ	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико- социальной экспертизы</b>					
Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО. Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Обеспечение своевременного исполнения мероприятий Программы повышения квалификации педагогических и руководящих работников ОО.	постоянно в течение учебного года	Шанских Г.М., заместитель директора по УР	Выполнено на период второго полугодия 2019г.	Исполняется регулярно, учитывается при аттестации педагогических кадров

Директор МБОУ СОШ №95

Репина Е.В.

