

## ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### 1. Общие положения.

1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - ВСОКО) МБОУ СОШ № 95 (далее - ОО) определяет цели, задачи, единые требования к функционированию ВСОКО, её структуру и функции; выступает основой для проектирования систем оценки достижения образовательных результатов обучающихся в рамках основных образовательных программ (далее – ООП) по уровням общего образования.

2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими подзаконными нормативными актами, регулирующими отношения участников образовательных отношений в сфере образования, а также с учётом Положения о региональной системе оценки качества образования Свердловской области<sup>1</sup>.

3. В Положении использованы следующие определения и сокращения:

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия ФГОС, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения ООП;

**ВСОКО** – внутренняя система оценки качества образования. Это система мероприятий и процедур, необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством обеспечения своевременной, полной и объективной информации о качестве образовательных программ, которые реализует ОО, и результатах освоения программ обучающимися;

**НОКО** – независимая оценка качества образования. Это деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям;

**Диагностика** – контрольный замер, срез;

**Мониторинг** – долгосрочное наблюдение за управляемым объектом контроля с целью анализа факторов, влияющих на состояние этого объекта;

**Оценка/оценочная процедура** – установление степени соответствия фактических показателей планируемым или заданным в рамках ООП;

**ГИА** – государственная итоговая аттестация;

**ЕГЭ** – единый государственный экзамен;

**ОГЭ** – основной государственный экзамен;

---

<sup>1</sup> утв. приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 18.12.2018 № 615-Д «О региональной системе оценки качества образования Свердловской области»

**КИМ** – контрольно-измерительные материалы;

**ООП** – основная образовательная программа;

**УУД** – универсальные учебные действия;

**ФКГОС** – Федеральный компонент государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 05.03.2004 № 1089.

**ФГОС** – Федеральный государственный образовательный стандарт соответствующего уровня общего образования.

**PISA** (Programme for International Student Assessment) - международное сопоставительное исследование качества образования - естественнонаучной, математической и читательской грамотности, в рамках которого оцениваются знания и навыки обучающихся в возрасте 15-ти лет. Проводится 1 раз в 3 года.

**TIMSS** (Trends in Mathematics and Science Study) – международное сопоставительное исследование качества и тенденций в математическом и естественнонаучном образовании. В рамках исследования TIMSS оценивается общеобразовательная подготовка обучающихся 4 и 8 классов по математике и естественнонаучным предметам, а также подготовка обучающихся 11 классов по углубленным курсам математики и физики. Проводится 1 раз в 4 года.

**PIRLS** (Progress in International Reading Literacy Study) – это международное сопоставительное исследование читательской грамотности. Проводится среди выпускников 4-х классов 1 раз в 5 лет.

## **2. Цель и задачи ВСОКО.**

4. Целью ВСОКО является получение достоверной объективной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности в ОО, тенденциях изменения качества общего образования, причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы при принятии управленческих решений.

5. Задачами ВСОКО являются:

- 1) осуществление оценки качества образования и образовательных достижений обучающихся по уровням общего образования, включая независимую оценку;
- 2) оценка результативности педагогической и управленческой деятельности в системе образования ОО для повышения эффективности управления;
- 3) информирование участников образовательных отношений о качества образования в ОО.

## **3. Объекты ВСОКО. Механизмы и процедуры оценивания.**

6. Объектами ВСОКО являются:

- 1) основные образовательные программы: начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 2) условия реализации основных образовательных программ: начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 3) результаты освоения обучающимися основных образовательных программ: начального общего, основного общего и среднего общего образования.

7. Реализация ВСОКО обеспечена следующим комплексом контрольно-оценочных мероприятий:

- 1) оценкой основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования;

- 2) оценкой условий реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования;
  - 3) оценкой образовательных результатов освоения обучающимися основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования;
  - 4) оценкой удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;
  - 5) оценкой полноты реализации рабочих программ учебных предметов, внеурочной деятельности, учебных планов, планов внеурочной деятельности.
8. Контрольно-оценочные мероприятия, обозначены в п.7 Положения, распространяются как на образовательную деятельность по ФГОС общего образования, так и на образовательную деятельность, осуществляемую по ФКГОС.
9. Контрольно - оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года, их результаты обобщаются на этапе подготовки ОО отчета о самообследовании.
10. Мероприятия внутришкольного контроля являются частью ВСОКО.

#### **4. Оценка образовательных программ.**

11. Оценке подлежат ООП соответствующего уровня общего образования, разработанные согласно требованиям образовательных стандартов (ФКГОС, ФГОС начального общего, основного общего и среднего общего образования). Оценка ООП соответствующего уровня общего образования проводится на этапе ее согласования и утверждения по параметрам согласно Приложению 1.
12. В случае внесения в ООП (по уровням общего образования) изменений и/или дополнений проводится оценка этих изменений и дополнений на предмет соответствия требованиям ФГОС соответствующего уровня общего образования или ФКГОС.
13. Оценка дополнительных общеобразовательных программ проводится только на этапе их внесения в школьный реестр дополнительных общеобразовательных программ по параметрам:
- 1) соответствие тематики программы запросу потребителей;
  - 2) наличие документов, подтверждающих этот запрос;
  - 3) соответствие содержания программы заявленному направлению дополнительного образования;
  - 4) соответствие структуры и содержания программы региональным требованиям (при их наличии);
  - 5) наличие в программе описанных форм и методов оценки планируемых результатов освоения программы обучающимися.
14. Оценка реализации дополнительного образования проводится по схеме анализа занятия (Приложение 2).

#### **5. Оценка условий реализации образовательных программ.**

15. Структура оценки условий реализации образовательных программ разрабатывается на основе требований ФГОС к кадровым, финансовым, психолого-педагогическим, материально-техническим и информационно-методическим условиям.
16. В отношении ООП, разработанных на основе ФКГОС, используются подходы, указанные в пункте 15.

17. Оценка условий реализации образовательных программ предусматривает проведение контроля состояния условий, на основе критериев, указанных в Приложении 3.

18. Совокупность параметров оценки и их распределение по группам условий реализации образовательных программ соответствует федеральным требованиям к показателям эффективности деятельности организации, подлежащей самообследованию.

19. Оценка условий реализации образовательных программ проводится:

- 1) на этапе разработки ООП того или иного уровня (стартовая оценка);
- 2) ежегодно в ходе подготовки отчета о самообследовании.

20. Стартовая оценка проводится с целью учета имеющихся условий при планировании результатов образовательной деятельности и состава мероприятий по их достижению. Стартовая оценка условий дополняется «дорожной картой» их развития за период реализации ООП того или иного уровня общего образования.

21. Показатели стартовой оценки и показатели «дорожной карты» вносятся в организационный раздел ООП каждого уровня общего образования после их согласования с педагогическим советом.

22. Ежегодно в ходе подготовки отчета о самообследовании проводится контроль состояния условий. Предметом контроля выступают:

- 1) выполнение показателей «дорожной карты» по каждому уровню ООП;
- 2) совокупное состояние условий образовательной деятельности в ОО.

23. Результаты ежегодной оценки совокупного состояния условий образовательной деятельности ОО включаются в отчет о самообследовании.

## **6. Оценка образовательных результатов обучающихся.**

24. В отношении обучающихся, осваивающих ООП (по уровням общего образования), разработанных на основе ФКГОС, оценке подвергаются только предметные образовательные результаты. Оценка предметных результатов по указанной группе обучающихся проводится в следующих формах:

- 1) промежуточной аттестации;
- 2) анализа результатов независимой оценки качества образования, в т.ч. с использованием процедур ДКР, НИКО, ВПР, PIRLS, TIMSS, PISA;
- 3) итоговой оценки по предметам, не выносимым на ГИА (предметы по выбору);
- 4) анализа результатов ГИА.

25. В качестве объекта оценки результатов реализации ООП (по уровням общего образования), разработанных на основе ФГОС, выступают:

- 1) предметные результаты обучения;
- 2) метапредметные результаты обучения;
- 3) личностные результаты;
- 4) достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня;
- 5) удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов.

Оценка достижения предметных результатов освоения ООП (по уровням общего образования) в соответствии с ФГОС проводится в следующих формах:

- 1) промежуточной аттестации;

- 2) анализа результатов независимой оценки качества образования, в т.ч. с использованием процедур ДКР, НИКО, ВПР, PIRLS, TIMSS, PISA;
- 3) итоговой оценки по предметам, не выносимым на ГИА (предметы по выбору);
- 4) анализа результатов ГИА.

Сводная информация по итогам оценки предметных результатов проводится по параметрам согласно Приложению 4.

26. Оценка достижения метапредметных результатов освоения ООП (по уровням общего образования) проводится по параметрам согласно Приложению 5. Обобщенные параметры оценки, внесенные в Приложение 5, подлежат детализации по критериям в соответствии с требованиями ФГОС. Детализацию ежегодно делает заместитель директора по учебной работе.

27. Достижение личностных результатов освоения ООП (по уровням общего образования) диагностируется в ходе встроенного педагогического наблюдения классными руководителями по параметрам согласно Приложению 6 и отражается в краткой характеристике обучающегося в Карте индивидуальных достижений обучающихся, заполняемой по итогам обучения на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования (Приложение 7).

28. Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня оцениваются по критериям и показателям, приведенным в Приложении 8.

29. Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов оценивается в конце каждого учебного года на основании опроса, который проводятся классными руководителями с использованием анкеты (Приложение 9).

30. Все образовательные достижения обучающихся подлежат учету. Результаты индивидуального учета фиксируются в сводной ведомости успеваемости классных журналов и в Карте индивидуальных достижений обучающихся.

## **7. Оценка полноты реализации рабочих программ учебных предметов, внеурочной деятельности, учебных планов, планов внеурочной деятельности.**

31. Образовательная организация обеспечивает реализацию образовательных программ в полном объеме.

32. Для оценки полноты реализации рабочих программ учебных предметов, программ внеурочной деятельности, учебных планов, планов внеурочной деятельности заместителями директора по учебной работе по итогам учебных четвертей (полугодий) и учебного года в рамках ВСОКО проводится проверка классных журналов, в т.ч. в АИС СГО, журналов учёта внеурочной деятельностью. Подобная проверка журналов возможна в ШМО.

33. Итоги проверки фиксируются в форме замечаний и предложений проверяющих.

34. В случае необходимости внесения изменений (коррекции) рабочей программы учебного предмета, внеурочной деятельности, это делается в соответствии с Положением о рабочей программе учебных предметов, курсов, курсов внеурочной деятельности.

## **8. ВСОКО и внутришкольный контроль.**

35. Мероприятия внутришкольного контроля (далее – ВШК) являются неотъемлемой частью ВСОКО и проводятся заместителями директора по учебной работе в течение учебного года.

36. Под ВШК понимается система управления качеством образовательной деятельности посредством планирования и проведения контрольно-оценочных мероприятий,

соответствующих направлениям ВСОКО – проверка личных дел обучающихся, классных журналов, в т.ч. в АИС СГО, проверка журналов групп продленного дня, учета занятий внеурочной деятельностью, учёта занятий на элективных курсах, журналов домашнего обучения и др.

37. Мероприятия ВШК и обеспечивающие их контрольно-оценочные процедуры ВСОКО включаются в годовой план работы ОО.

38. Информация о результатах проверок в рамках ВШК фиксируются в аналитических справках заместителей директора по учебной работе.

## **9. Документация ВСОКО.**

39. Документация ВСОКО – это совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов ВСОКО.

40. Обязательным, подлежащим размещению на сайте ОО, документом ВСОКО является отчет о самообследовании.

41. Для внутреннего использования субъекты ВСОКО – учителя, заместители директора по учебной работе, готовят аналитические справки по результатам ВШК, локальные аналитические записки в случае внепланового контроля в одном из направлений ВСОКО и сводные аналитические справки по итогам мониторингов.

42. Состав конкретных документов ВСОКО ежегодно обновляется и утверждается приказом руководителя ОО.

43. Должностное лицо (лица), координирующее своевременную и качественную подготовку документов ВСОКО, ежегодно назначается приказом руководителя ОО.

## **10. Заключительные положения.**

44. Настоящее Положение реализуется во взаимосвязи с локальными нормативными актами ОО, регулирующими отношения участников образовательной деятельности.

45. Изменения в настоящее Положение вносятся согласно порядку, предусмотренному уставом ОО.

46. Основаниями для внесения изменений в настоящее Положение могут являться:

1) Изменение законодательства в сфере образования, в том числе принятие новой редакции ФГОС;

2) Существенные корректировки смежных локальных актов, влияющих на содержание ВСОКО.

47. Текст настоящего Положения подлежит размещению в установленном порядке на официальном сайте ОО.

Карта оценки образовательных программ<sup>2</sup>

№	Критерии оценки	Ед.измерения (в ходе внутренней оценки выбирается один из вариантов маркировки)
1. Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность обучающихся, осваивающих образовательную программу	Чел.
1.2	Общая численность обучающихся, осваивающих основную образовательную программу:	
	- начального общего образования	Чел.
	- основного общего образования	Чел.
	- среднего общего образования	Чел.
1.3	Формы получения образования в ОО:	
	- очная	Имеется/не имеется Кол-во чел.
	- очно-заочная	Имеется/не имеется Кол-во чел.
	- заочная	Имеется/не имеется Кол-во чел.
1.4	Реализация ООП по уровням общего образования:	
	- сетевая форма	Имеется/не имеется Кол-во чел.
	- с применением дистанционных образовательных технологий	Имеется/не имеется Кол-во чел.
	- с применением электронного обучения	Имеется/не имеется Кол-во чел.
2. Соответствие содержания образования требованиям ФКГОС		
2.1	Соответствие структуры и содержания учебного плана требованиям ФКГОС	Соответствует/ Не соответствует
2.2	Наличие индивидуальных учебных планов обучающихся, осваивающих ООП в очно-заочной и заочной формах	Имеется/не имеется
2.3	Наличие материалов, подтверждающих учёт в учебном плане образовательных потребностей и запросов обучающихся и (или) их родителей (законных представителей) при формировании компонента ОО	Имеется/не имеется
2.4	Наличие рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по всем предметам, курсам, дисциплинам (модулям) учебного плана	Имеется/не имеется
2.5	Соответствие содержания рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по всем предметам, требованиям ФКГОС	Соответствует/ Не соответствует
2.6	Наличие программ воспитательной направленности	Имеется/не имеется
2.7	Наличие программ работы с обучающимися, имеющими низкую учебную мотивацию	Имеется/не имеется
2.8	Наличие программ работы с обучающимися, имеющими повышенную учебную мотивацию	Имеется/не имеется
2.9	Наличие индивидуальных учебных планов для профильного обучения	Имеется/не имеется
3. Соответствие содержания образования требованиям ФГОС		
3.1	Соответствие структуры образовательной программы требованиям ФГОС	Соответствует/ Не соответствует
3.2	Наличие материалов, подтверждающих реализацию в ООП части, формируемой участниками образовательных отношений	Имеется/не имеется
3.3	Соответствие объёма части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, требованиям ФГОС	Соответствует/ Не соответствует
3.4	Отражение в пояснительной записке к ООП специфики и традиций ОО,	Имеется/не имеется

<sup>2</sup> Информация по пунктам 1.1-1.4 карты оценки включается в отчёт о самообследовании ОО

	социального запроса потребителей образовательных услуг	
3.5	Соответствие учебного плана ООП требованиям ФГОС по составу предметных областей и наименованиям учебных предметов	Соответствует/ Не соответствует
3.6	Соответствие учебного плана ООП требованиям ФГОС по объёму часов	Соответствует/ Не соответствует
3.7	Соответствие учебного плана ООП требованиям СанПин	Соответствует/ Не соответствует
3.8	Наличие рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по всем предметам учебного плана, их соответствие требованиям ФГОС	Имеется/не имеется
3.9	Наличие рабочих программ учебных предметов, курсов части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений	Имеется/не имеется
3.10	Наличие и количество индивидуальных планов для обучающихся:	
	- по очно-заочной, заочной форме	Кол-во ед./ Не имеется
	- с ОВЗ на условиях полной инклюзии	Кол-во ед./ Не имеется
	- 8-9 классов, реализующих индивидуальные проекты в рамках профориентации	Кол-во ед./ Не имеется
3.11	Наличие плана внеурочной деятельности	Имеется/не имеется
3.12	Соответствие плана внеурочной деятельности требованиям ФГОС по составу и наименованию направлений внеурочной деятельности	Соответствует/ Не соответствует
3.13	Соответствие плана внеурочной деятельности требованиям ФГОС по объёму часов	Соответствует/ Не соответствует
3.14	Соответствие мероприятий плана внеурочной деятельности планируемым результатам ООП, в том числе Программе формирования и развития УУД и Программе воспитания	Соответствует/ Не соответствует
3.15	Наличие рабочих программ внеурочной деятельности для курсов внеурочной деятельности, внесённых в план внеурочной деятельности	Имеется/не имеется
3.16	Соответствие рабочих программ курсов внеурочной деятельности требованиям ФГОС	Соответствует/ Не соответствует
3.17	Наличие Программы формирования и развития УУД	Имеется/не имеется
3.18	Соответствие Программы формирования и развития УУД требованиям ФГОС	Соответствует/ Не соответствует
3.19	Наличие Программы воспитания и социализации	Имеется/не имеется
3.20	Соответствие Программы воспитания и социализации требованиям ФГОС	Соответствует/ Не соответствует

## Анализ занятия дополнительного образования

Ф.И.О. педагога дополнительного образования \_\_\_\_\_

Образовательное объединение \_\_\_\_\_

Возраст обучающихся \_\_\_\_\_

Дата занятия \_\_\_\_\_

Наименование программы \_\_\_\_\_

Тема занятия \_\_\_\_\_

Оборудование \_\_\_\_\_

Цель посещения \_\_\_\_\_

Этапы подготовки и реализации занятия	Действия педагога дополнительного образования	Параметры оценки	Балл
Подготовка оборудования и организация рабочих мест обучающихся	Педагог подготовил необходимое оборудование или раздаточные материалы для каждого ученика до занятия	5-4	
	Педагог потратил время на занятии, чтобы подготовить необходимое оборудование, раздаточный материал или ничего не подготовил	3-1	
Мотивация обучающихся	Педагог задал направление работы обучающихся, настроил их на активную деятельность. Рассказал, каких полезных для жизни результатов достигнут на занятии	5-4	
	Не мотивировал учеников	3-1	
Сообщение темы занятия	Педагог сообщил тему занятия	5-4	
	Учащиеся сформулировали тему занятия самостоятельно	3-1	
Сообщение целей занятия	Педагог сформулировал на понятном для учащихся языке три группы целей: образовательные, развивающие и воспитательные. Педагог в целях учел индивидуальные образовательные	5-4	
	Педагог сформулировал одну группу целей (например, только образовательные). Индивидуальные возможности не учел	3-1	
Актуализация имеющихся у обучающихся знаний	Педагог провел актуализацию имеющихся у школьников знаний, умений, способов действий	5-4	
	Педагог пропустил этап актуализации	3-1	
Подведение промежуточных целей и результатов	Педагог сформулировал цели и подвел итоги для промежуточных этапов	5-4	
	Педагог не сформулировал цели и результаты промежуточных этапов, не подвел итоги	3-1	
Контроль активности учеников	Педагог проконтролировал и поощрил активность учеников. Ученики активны	5-4	
	Педагог проконтролировал активность учеников один или два раза. Ученики малоактивны ИЛИ Активность не проконтролировал. Ученики пассивны	3-1	
Организация самостоятельной работы	Педагог полностью использовал возможность самостоятельной работы: вовремя организовал, смотивировал учеников, рассказал критерии оценки или самооценки самостоятельной работы	5-4	
	Педагог частично использовал возможности самостоятельной работы: ее на занятии было недостаточно, не прокомментировал критерии до того, как оценил результаты. ИЛИ Самостоятельную работу не организовал	3-1	
Анализ ошибок учеников,	Педагог корректно объяснил, как исправить	5-4	

организация самоанализа	недочеты. Мотивировал учеников провести самоанализ		
	Педагог некорректно прокомментировал недочеты, раскритиковал не выполнение задания, а личностные качества ученика, не предложил найти и объяснить ошибки	3-1	
Оценка работы обучающихся на занятии	Педагог оценил работу учеников объективно, аргументировал по критериям. Критерии ученики знали заранее	5-4	
	Оценил объективно, но не аргументировал. Критерии оценки ученикам неизвестны	3-1	
Актуализация внимания обучающихся	Педагог проконтролировал уровень внимания учеников на разных этапах занятия, поддержал внимание	5-4	
	Использовал приемы, которые не повышали внимание учеников	3-1	
Отработка умений и способов действий	Педагог выбрал задания, которые способствовали усвоению/повторению главного в теме	5-4	
	Педагог выбрал задания, которые частично или совсем не способствовали усвоению/повторению главного в теме	3-1	
Индивидуализация обучения	Практические задания соответствовали индивидуальному уровню освоения программы учащимися, педагог использовал разноуровневые задания	5-4	
	Практические задания не соответствовали индивидуальному уровню освоения программы учащимися, педагог не использовал разноуровневые задания	3-1	
Разъяснение заданий	Педагог разъяснил обучающимся, как выполнить и оформить практические задания	5-4	
	Педагог не разъяснил обучающимся, как выполнить и оформить практические задания	3-1	
Оценка времени, которое обучающиеся тратят на задание	Педагог выбрал задания для обучающихся, в которых учел примерные затраты времени на его выполнение. Затраты времени соответствовали возможностям обучающихся	5-4	
	Педагог выбрал задания для обучающихся, в которых не учел примерные затраты времени на его выполнение. Затраты времени не соответствовали возможностям обучающихся	3-1	
Последовательность этапов занятия	Педагог логично изложил материал. Этапы занятия последовательны	5-4	
	Педагог допустил логические ошибки в изложении материала. Этапы занятия не последовательны	3-1	
Контроль времени на занятии	Педагог рационально использовал время занятия, не отвлекался на посторонние разговоры с обучающимися, контролировал каждый этап и время занятия	5-4	
	Педагог нерационально использовал время занятия	3-1	
Подведение итогов занятия	Педагог мотивировал учеников подвести итоги занятия. Учащиеся подвели итоги занятия в соответствии с целями и задачами занятия, рассказали, каких образовательных результатов достигли	5-4	
	Педагог подвел итог занятия. Цели, задачи, планируемые результаты обучения с итогом работы не сопоставил ИЛИ Педагог и ученики не подвели итоги	3-1	
Рефлексия	Педагог использовал на занятии приемы рефлексии	5-4	

	Педагог не провел рефлексию	3-1	
Воспитание интереса к занятиям кружка/секции	Педагог воспитывал интерес учащихся к занятиям: предлагал нестандартные задания, мотивировал, работал индивидуально с учениками и др.	5-4	
	Интерес учащихся к занятиям не формировал	3-1	
Формирование универсальных учебных действий (УУД)	Педагог формировал или развивал УУД: регулятивные, познавательные, коммуникативные, личностные	5-4	
	Педагог не формировал УУД	3-1	
Взаимоотношения педагога и учащихся	Педагог создал на занятии благоприятную обстановку, школьникам эмоционально комфортно, отношения уважительные, открытые	5-4	
	Эмоциональный климат неблагоприятный (педагог авторитарен, излишне критикует учеников или не поддерживает дисциплину, попустительствует учащимся и т. д.)	3-1	
Целесообразность использования технических средств обучения (ТСО)	Педагог использовал ТСО, которые повышают качество образовательных результатов	5-4	
	Педагог неоправданно использовал ТСО	3-1	
Соблюдение санитарно-гигиенических требований на занятии	Педагог соблюдал требования к освещению, температурному и воздушному режиму, к технике безопасности, провел инструктаж по технике безопасности и пр.	5-4	
	Педагог соблюдал требования, инструктаж не проводил	3-1	
Организация физкультминутки на занятиях	Педагог провел физкультминутку, содержание и форма физкультминутки связаны с тематикой занятия, оптимально выбрал время проведения физкультминутки	5-4	
	Педагог не провел физкультминутку	3-1	
Наличие признаков переутомления у обучающихся	Педагог спланировал занятие и выбрал задания, которые не повысили утомляемость учеников	5-4	
	Педагог выбрал слишком сложные задания, не провел физкультминутку и не предотвратил повышенную утомляемость	3-1	
Учет ранее высказанных замечаний и рекомендаций педагогом (при наличии)	Педагог устранил недочеты, которые были на предыдущих занятиях	5-4	
	Педагог не обратил внимания на замечания и пожелания эксперта, который оценивал предыдущее занятие. Ошибки повторил	3-1	

Количество баллов:

126

Вывод: (если педагог набрал 30 и менее баллов, то не подготовил занятие)

Занятие посетил заместитель директора

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О.)

С результатами контроля ознакомлен(а)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О.)

## Критерии оценки условий реализации образовательных программ

Группа условий	Критерии оценки	Ед. измерения	Контроль состояния условий		
			Фактический показатель на старте	Планируемый показатель («дорожная карта»)	Факт выполнения «дорожной карты»
Кадровые условия	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: – первая; – высшая	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет: – до 5 лет; – свыше 30 лет	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние три года повышение квалификации по профилю профессиональной деятельности и (или) иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, имеющих профессиональную переподготовку по профилю/направлению профессиональной деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, своевременно прошедших повышение квалификации по осуществлению образовательной деятельности в условиях ФГОС общего образования, в	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено

	общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников				
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, охваченных непрерывным профессиональным образованием: – тренинги, обучающие семинары, стажировки; – вне программ повышения квалификации	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, реализовавших методические проекты под руководством ученых или научно-педагогических работников партнерских организаций	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, являющихся победителями или призерами конкурса «Учитель года»	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, являющихся победителями или призерами региональных конкурсов профессионального мастерства	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих публикации в профессиональных изданиях на региональном или федеральном уровнях	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, ведущих личную страничку на сайте ОО	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
Психолого-педагогические условия	Количество педагогов-психологов в штатном расписании	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Количество педагогов-психологов по совместительству	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Количество социальных педагогов	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Доля педагогических работников с вмененным функционалом тьютора в общем количестве педагогических работников	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Наличие оборудованного помещения, приспособленного для индивидуальных консультаций с обучающимися, родителями (законными представителями)	Имеется/не имеется			Выполнено/ Не выполнено
	Наличие оборудованных образовательных пространств для психологической разгрузки; рекреационных зон	Имеется/не имеется			Выполнено/ Не выполнено
Материально-технические условия	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	Ед.			Выполнено/ Не выполнено
	Оснащенность учебных кабинетов (в соответствии с ФГОС/федеральными или региональными требованиями)	Ед./%			Выполнено/ Не выполнено

	Наличие читального зала библиотеки, в том числе: – с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров; – с медиатекой; – оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов; – с выходом в интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки; – с возможностью размножения печатных бумажных материалов	Да/нет			Выполнено/ Не выполнено
	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	Чел./%			Выполнено/ Не выполнено
	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного учащегося	Кв.м			Выполнено/ Не выполнено
Учебно-методическое и информационное обеспечение	Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы в общем количестве единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося	Ед./%			Выполнено/ Не выполнено
	Количество экземпляров справочной литературы в общем количестве единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося	Ед.			Выполнено/ Не выполнено
	Количество экземпляров научно-популярной литературы в общем количестве единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося	Ед.			Выполнено/ Не выполнено
	Соответствие используемых учебников и учебных пособий федеральному перечню	Соответствует/ Несоответствует			Выполнено/ Не выполнено
	Наличие общедоступного аннотированного перечня информационных образовательных ресурсов интернета	Да/нет			Выполнено/ Не выполнено
	Количество единиц электронных образовательных ресурсов, используемых при реализации рабочих программ по предметам учебного плана	Ед.			Выполнено/ Не выполнено
	Количество единиц цифровых программных продуктов, используемых при реализации плана внеурочной деятельности	Ед.			Выполнено/ Не выполнено
	Количество единиц цифровых программных продуктов, используемых для обеспечения проектной деятельности обучающихся	Ед.			Выполнено/ Не выполнено
	Соответствие содержания сайта требованиям статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Соответствует/ Несоответствует			Выполнено/ Не выполнено

## Показатели оценки предметных образовательных результатов

№	Показатели оценки предметных образовательных результатов	Ед.измерения
1	Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся	Чел./%
2	Средний балл ОГЭ выпускников 9-го класса по русскому языку	Балл
3	Средний балл ОГЭ выпускников 9-го класса по математике	Балл
4	Средний балл ЕГЭ выпускников 11-го класса по русскому языку	Балл
5	Средний балл ЕГЭ 11-го класса по математике	Балл
6	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, получивших неудовлетворительные результаты на ОГЭ по русскому языку, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
7	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, получивших неудовлетворительные результаты на ОГЭ по математике, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
8	Численность/удельный вес численности выпускников 11-го класса, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по русскому языку, в общей численности выпускников 11-го класса	Чел./%
9	Численность/удельный вес численности выпускников 11-го класса, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по математике, в общей численности выпускников 11-го класса	Чел./%
10	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, не получивших аттестаты об основном общем образовании, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
11	Численность/удельный вес численности выпускников 11-го класса, не получивших аттестаты о среднем общем образовании, в общей численности выпускников 11-го класса	Чел./%
12	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, получивших аттестаты об основном общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
13	Численность/удельный вес численности выпускников 11-го класса, получивших аттестаты о среднем общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 11-го класса	Чел./%
14	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся	Чел./%
15	Численность/удельный вес численности учащихся – победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, в общей численности учащихся, в том числе:	Чел./%
	- муниципального уровня	Чел./%
	- регионального уровня	Чел./%
	- федерального уровня	Чел./%
	- международного уровня	Чел./%
16	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов, в	Чел./%

	общей численности учащихся	
17	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения, в общей численности учащихся	Чел./%

Показатели оценки метапредметных образовательных результатов

Группа метапредметных образовательных результатов	Показатели оценки метапредметных результатов			Форма и метод оценки <sup>3</sup>
	Начальное общее образование (к концу 4 класса)	Основное общее образование (к концу 9 класса)	Среднее общее образование (к концу 11 класса)	
Метапредметные понятия и термины	Слово Число Знак Признак Определение Информация Цель Результат Реальный Виртуальный Практический Теоретический	Процесс Явление Общее Частное Причина Следствие Закономерность Тенденция Объект Субъект Анализ Синтез Гипотетический Вероятностный	Индивид Личность Духовное (волевое) Душевное (психическое) Сознание Самосознание Детерминация Интеграция Дифференциация Экстраполяция Система Синергия	Решение типовых задач. Выполнение заданий комплексных работ на межпредметной основе
Личностные УУД	Смыслообразование и морально-этическая ориентация в вопросах: – саморегуляции поведения; – взаимодействия с окружающими; – здорового образа жизни	Смыслообразование и морально-этическая ориентация в вопросах: – индивидуального стиля познавательной деятельности; – эффективной коммуникации; – ответственности за собственные поступки, нравственного долга; – гражданской активности; – отношения к труду и выбору профессии	Смыслообразование и морально-этическая ориентация в вопросах: выбора жизненной стратегии, построения карьеры; – средств и методов самоактуализации в условиях информационного общества; – морального выбора; – взаимоотношения полов, создания семьи; – готовности к активной гражданской практике; российской идентичности;	Решение типовых задач. Выполнение заданий комплексных работ на межпредметной основе

<sup>3</sup> Типовые задачи и оценочные материалы по формированию и оценке УУД представлены в образовательных программах соответствующего уровня общего образования.

			– отношения к религии как форме мировоззрения	
Регулятивные УУД	Способность принимать и сохранять цели учебной деятельности			Встроенное педагогическое наблюдение
	Освоение способов решения проблем творческого и поискового характера	Умение самостоятельно планировать пути достижения целей; осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач	Способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания, в том числе для решения творческих и поисковых задач	
	Умение планировать, контролировать и оценивать свои учебные действия	Умение соотносить свои действия с планируемыми результатами; корректировать планы в связи с изменяющейся ситуацией	Умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях	
	Умение понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности и способность действовать даже в ситуациях неуспеха			
Познавательные УУД	Использование знаково-символических средств, схем решения учебных и практических задач	Умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач		Комплексная контрольная работа на основе текста
	Активное использование речевых средств и ИКТ	Умение осознанно использовать речевые средства	Владение языковыми средствами; умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства	
	Работа с информацией: использование различных способов поиска, сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации в соответствии с коммуникативными и	Готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников		

	познавательными задачами			
	Использование ИКТ-технологий в учебной деятельности	Формирование и развитие компетентности в области ИКТ	Умение использовать ИКТ в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности	Оценка результатов проекта по информатике или технологии
	Овладение навыками смыслового чтения текстов различных стилей и жанров			Комплексная контрольная работа на основе текста
	Первичное освоение логических операций и действий (анализ, синтез, классификация)	Умение определять понятия, создавать обобщения, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы		
	Освоение начальных форм познавательной и личностной рефлексии	Умение осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач	Владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения	
Коммуникативные УУД	Умение использовать речевые средства в соответствии с целями коммуникации: – участие в диалоге; – первичный опыт презентаций; – создание текстов художественного стиля; – использование в речи не менее трех изобразительно-выразительных средств языка	Умение использовать речевые средства в соответствии с целями коммуникации: – участие в дискуссии; – развитие опыта презентаций; – создание текстов художественного, публицистического и научно-популярного стилей; – использование в речи не менее семи изобразительно-выразительных средств	Умение использовать речевые средства в соответствии с целями коммуникации: – участие в дебатах; – устойчивые навыки презентаций; – владение всеми функциональными стилями; – владение всеми основными изобразительно-выразительными средствами языка	Текущий диагностический контроль по русскому языку
	Взаимодействие с партнером, адекватная оценка собственного	Умение организовывать учебное сотрудничество со	Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе	Наблюдение за ходом работы обучающегося в

	поведения	сверстниками и педагогами	совместной деятельности, учитывать позиции участников деятельности	группе
	Готовность и способность формулировать и отстаивать свое мнение	Готовность и способность учитывать мнения других в процессе групповой работы	Готовность разрешать конфликты, стремление учитывать и координировать различные мнения и позиции	
	Способность осуществлять взаимный контроль результатов совместной учебной деятельности; находить общее решение			

## Показатели оценки личностных образовательных результатов

Диагностируемое качество	Показатель сформированности	Предмет оценки по показателю	Оценочная процедура	Исполнитель
Сформированность личностных УУД	Готовность и способность к смыслообразованию и морально-этической ориентации	Количество учащихся, демонстрирующих готовность и способность к смыслообразованию и морально-этической ориентации	Встроенное наблюдение	Классный руководитель
Сформированность активной гражданской позиции; российская идентичность	Наличие ценностной ориентации гражданского выбора и владение общественно-политической терминологией	Количество учащихся, демонстрирующих наличие ценностной ориентации гражданского выбора и владение общественно-политической терминологией	Встроенное наблюдение	Классный руководитель Учитель истории и обществознания
	Освоение понятия российской идентичности. Принятие культурно-исторических практик России	Количество учащихся, освоивших понятие российской идентичности и демонстрирующих принятие культурно-исторических практик России	Встроенное наблюдение	Классный руководитель Учитель истории и обществознания
Готовность к продолжению образования на профильном уровне, к выбору профиля обучения	Понимание учащимся собственных профессиональных склонностей и способностей	Количество учащихся, своевременно определивших с будущими профессиональными предпочтениями	Статистический учет	Классный руководитель
	Опыт выполнения учащимся проектов	Количество учащихся, имеющих завершённые и презентованные проекты	Статистический учёт	Классный руководитель Руководители проектов
Готовность и способность к саморазвитию на основе существующих норм морали, национальных традиций, традиций этнос	Освоение учащимися существующих норм морали, национальных традиций, традиций этноса	Количество учащихся, демонстрирующих освоение содержания понятий: ценностная ориентация, нормы морали, национальная и этническая идентичность, семья, брак	Опрос	Классный руководитель Учитель истории и обществознания
	Опыт выполнения учащимся проектов, тематика которых свидетельствует о патриотических чувствах учащегося, его интересе к культуре и истории своего народа, ценностям семьи и брака	Количество учащихся, имеющих завершённые и презентованные проекты, тематика которых свидетельствует о патриотических чувствах учащегося, его интересе к культуре и истории своего народа	Статистический учёт	Классный руководитель Учитель истории и обществознания
Сформированность культуры здорового образа жизни; ценностное отношение к труду	Демонстрация культуры здорового образа жизни в среде образования и социальных практиках	Стабильность посещения занятий физической культурой. Сокращения количества пропусков уроков по болезни. Соблюдение элементарных правил гигиены	Статистический учет	Классный руководитель Учитель физической культуры

Сформированность ценностного отношения к труду	Демонстрация уважения к труду как способу самореализации	Уровень активности участия в трудовых практиках, в том числе в качестве волонтера	Отзыв классного руководителя	Классный руководитель
Сформированность основ экологической культуры	Готовность учащихся к экологически безопасному поведению в быту	Освоение понятий экологического содержания	Статистический учет	Классный руководитель Учитель биологии

Примерная форма  
карты индивидуальных образовательных достижений обучающегося

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 95**

622004 Свердловская обл. г.Н.Тагил ул. Бобкова д.3.. Тел./факс (3435) 32-49-49. E-mail: [563152@mail.ru](mailto:563152@mail.ru). Сайт: <http://sch95.edu.ru>.  
ОКПО 50733185; ОГРН 1026601372335; ИНН/КПП 6667009602/666701001

## КАРТА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ<sup>4</sup>

**Ф.И.О. обучающегося** \_\_\_\_\_

**Осваиваемый уровень общего образования** \_\_\_\_\_

### Годовые и итоговые отметки обучающегося

Предметы, курсы учебного плана	Отметки по г.г. освоения ООП					Итоговая отметка
	20__/ 20__	20__/ 20__	20__/ 20__	20__/ 20__	20__/ 20__	

### Результаты комплексных работ на межпредметной основе

Дата проведения	Результат (в %)	Перевод в балльную шкалу <sup>5</sup>

### Информация об участии в олимпиадах, НПК, конкурсах и др.

Вид мероприятия	Год участия, результат
Олимпиады	
НПК	
Конкурсы	
<...>	

<sup>4</sup> Карта может быть использована для обучающихся с ОВЗ с условием необходимых дополнений.

<sup>5</sup> В соответствии с Положением о системе оценивания образовательных результатов в ОО.



**Критерии и показатели мониторинга результатов муниципального и регионального этапов олимпиады (конкурса)**

№	Критерии	Показатели	Источники информации
1	Результативность участников при переходе с муниципального на региональный этап олимпиады	Количество участников различных этапов, которые показали минимум 25% от максимального балла по системе оценивания	Муниципальный, региональный рейтинг по результатам участия в олимпиаде
2	Участие педагогов Школы в предметных комиссиях муниципального и регионального этапов олимпиады	Количество учителей участников жюри предметных комиссий	Приказы о составе жюри муниципального и регионального этапов олимпиады
3	Массовость участия в региональном этапе олимпиады	Общее количество участников регионального этапа в процентах от общего числа обучающихся в этих классах. Положительное состояние дел, если ОО занимает более высокое положение относительно среднего показателя в муниципалитете, регионе	Базы участников регионального этапа олимпиады
4	Эффективность регионального этапа олимпиады по каждому предмету	Количество учащихся 9-11-х классов в списках участников заключительного этапа олимпиады. Положительное состояние дел, если ОО имеет участников заключительного этапа олимпиады	Базы участников заключительного этапа олимпиады
5	Результативность участия в заключительном этапе олимпиады	Общее количество победителей и призеров заключительного этапа олимпиады. Положительное состояние дел, если ОО имеет призеров и победителей заключительного этапа олимпиады	Отчеты жюри заключительного этапа олимпиады
6	Реализация цели профильной ориентации участников олимпиады	Количество победителей и призеров регионального этапа олимпиады для 11-х классов, сдавших ЕГЭ по предмету участия в региональном этапе на баллы, позволившие им поступить в профильные вузы, в процентах от их общего числа. Количество победителей и призеров заключительного этапа олимпиады для 11-х классов, поступивших в профильные вузы, в процентах от их общего числа. Положительная оценка профильного характера олимпиады, если выпускники выбирают профиль образования в соответствии с учебным предметом, по которому выиграли олимпиаду	Статистические данные по вузам

## Анкета

по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг ОО

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы нашей школы, в которой вам оказывают образовательные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1) Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?

- да  
 нет

2) Считаете ли Вы, что на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах образовательной организации, имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?

- да  
 нет  
 затрудняюсь ответить

3) Использовали ли Вы возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?

- да  
 нет

4) Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах образовательной организации?

- да  
 нет  
 затрудняюсь ответить

5) Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы.

- электронная почта  
 официальный сайт в сети Интернет  
 телефон/факс  
 личное обращение  
 не обращаюсь

6) Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?

- да  
 нет

не обращался (лась)

7) Удовлетворены ли Вы условиями организации питания, качеством питания?

да

нет

затрудняюсь ответить

8) Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья, соблюдением санитарно-гигиенических требований?

да

нет

затрудняюсь ответить

9) Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?

да

нет

затрудняюсь ответить

10) Известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным планам?

да

нет

11) Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?

да

нет

затрудняюсь ответить

12) Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?

да

нет

13) Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?

да

нет

14) Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты образовательной организации доброжелательны и вежливы?

да

нет

15) Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?

да

нет

16) Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

да

нет

17) Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?

да

нет

18) Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?

да

нет

19) Ваши замечания о работе образовательной организации и предложения о повышении качества образовательных услуг.